

## 12課 話す聞く「ご迷惑をかけてすみませんでした」

### <会話をしましょう>

■管理人さんに、あなたの隣のうちの人から苦情があったと言われました。

夜遅くまでテレビの音が聞こえてうるさいそうです。

A: 502号室の\_\_\_\_\_です。

あのう、管理人さんから、\_\_\_\_\_って聞いたんですが。

B: ああ、そのことですか。

A: どうもすみませんでした。\_\_\_\_\_とは思わなかったですから。

B: いつもお帰りが遅いみたいですね。

A: はい。\_\_\_\_\_ので、どうしても\_\_\_\_\_んです。

B: それはわかりますけど、\_\_\_\_\_。

A: すみません。

## ■チャレンジしましょう

かんりにん 管理人さんに近所の人（Bさん）から苦情があつたと言われました。

A

「週末に部屋に友達を大勢呼んで、騒いでいる」という苦情です。

- Bさんに事情を説明して、謝ってください。
- どうすれば迷惑をかけずに生活が続けられるか、Bさんと相談してください。

あなたは「近所の人（Aさん）が週末に部屋に友達を大勢呼んで、騒いでいる」という

B

苦情を管理人さんに伝えました。ある日、近所の人があなたに謝りにきました。

- Aさんに迷惑だということを言ってください。
- Aさんの話を聞いて、どうすればいいか相談しましょう。